

## **Garantieerklärung**

Nachfolgend informieren wir Sie über die Garantiebedingungen.

Für alle Produkte der Marke „mumbi“, die über eBay unter dem Verkäufnernamen „xelashop\_gmbh“ erworben wurden, wird eine zweijährige Garantie gewährt.

Garantiegeber ist die Claus GmbH, Sigsfeldstraße 4, D-45141 Essen.

Nicht umfasst von der Garantie ist ein unsachgemäßer Gebrauch unserer Produkte, mutwillige Beschädigungen sowie Akkus oder Batterien, die Bestandteil eines verkauften Gerätes sind oder diesem Gerät beigelegt sind.

Die Garantiezeit beträgt zwei Jahre ab Rechnungsdatum.

### **Wie Sie unsere Garantie in Anspruch nehmen können**

Im Falle eines Mangels schicken Sie bitte eine E-Mail an die E-Mail-Adresse [garantie@mumbi.de](mailto:garantie@mumbi.de). Übersenden Sie bitte eine Kopie der Rechnung oder fügen Sie die Bestellbestätigungsmail bei und schildern Sie kurz den Mangel. Wenn diese Garantie einschlägig ist, wird mit Ihnen die Rücksendung der mangelhaften Ware auf Kosten des Garantiegebers geklärt.

Sie erhalten dann ein kostenloses Ersatzprodukt. Für den Fall, dass der Garantiegeber nicht in der Lage ist, ein identisches Ersatzprodukt zu liefern, behält sich dieser vor, Ihnen ein höherwertiges Produkt zu übersenden oder den ursprünglich gezahlten Kaufpreis einschließlich Versandkosten zurückzuerstatten. Das von Ihnen ggf. zurückgesandte mangelhafte Produkt geht in das Eigentum des Garantiegebers über.

Weitergehende Ansprüche sind von dieser Garantie nicht umfasst.

### **Allgemeine Bestimmungen**

Erbrachte Garantieleistungen führen nicht zur Verlängerung der Garantie. Diese Garantie gilt europaweit. Durch diese Garantie werden die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers bzw. des Kunden aus dem Kaufvertrag, aus Mängelhaftungsrecht und aus dem Produkthaftungsgesetz nicht berührt.